

ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

გ. ქN264

ქ. თბილისი

28 დეკემბერი 2016

შპს „საქართველოს მყარი ნარჩენების მართვის კომისარია“, მისი დირექტორის გიორგი შესხოშვილის სახით, შემდგომში - შესყიდველი, მხრივ, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „ს“ და შესყიდველი ორგანიზაციის სტრუქტურული ერთეულის დირექტორის აპარატის უფროსის ელექტროფოსტონის 2016 წლის 23 დეკემბერის N1687-04 მოხსენებით გარამის საფუძვლზე, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

სს „სილქეტი“, საქეთი საზოგადოება, დაფუძნებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წინამდებარების შესახებ ნ. N95 (შემდგომში: „კომისარია“), წარმოდგენილი კომიტეტის დირექტორის სუბზარ ჩინჩალაძის სახით და

შპს „საქართველოს მყარი ნარჩენების მართვის კომისარია“, საიდენტიფიკაციო კოდი: ფაზტების გამზ. N 10; ფაქტური მისამართი: ქ. თბილისი, ა. პოლიტიკის ქ. 10 (შემდგომში: „აპონენტი“), წარმოდგენილის დირექტორის

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ

ტერმინებსა და გამოიყენებს ექნებათ შემდეგი მინიშვნელობები:

1.1. „მომსახურება“ – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართ(ები)თ“ განსაზღვრული ლექტრონული საკომიტეტის ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ ან/და „სატარიფო გეგმა“ – „აპონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც გეგმის) დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და

1.3. „მომსახურების ლირებულება“ – „ხელშეკრულების“ დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ლირებულება“, რომელიც ასევე არსებობს შემთხვევაში.

1.4. „სახომონქო გადასახადი“ – „კომისარის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესამაბისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. „პირგადამტკიცების“/„ჯარიმა“ – შესაბამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შესრულებლობისათვის ან არაჯერონად შესრულებისათვის ერთჯერადი 1.6. „პირადი ნომერი“ ან „პირადი ანგარიში“ – „კომისარის“ მიერ „აპონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, ან/და გადახდა ან/და რომელიც ხორციელდება „მომსახურება“, და რომელიც ხორციელდება „მომსახურების ლირებულების“ დარიცხვა 1.7. „ლოიდი“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული მომსახურების ლირებულების „წინასწარ გადახდა.

უსასყიდლო ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.

1.8. „ტრაფიკი“ – საკომიტეტის სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, გზავნილების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9. „მიღება-ჩამართვის აქტი“ – „მხარეთა“ შეირის გაფორმებული მიღება-ჩამართვის აქტი, რომლითაც დასტურდება „აპონენტისთვის“ შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აპონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი პაკეტების და ა.შ. ერთობლიობა.

1.10. „კანონმდებლობა“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქერდებარე ნორმატიული აქტებით და საქართველოს ნორმატიულ

1.11. „აპონენტი“ – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მეწარმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვავარად „მესამე გადახდა, რომლის სახელი/სახელწილი, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“.

1.12. „შესამე პირი“ – ნებისმიერი პირი გარდა „აპონენტის“ „კომისარისას“ ან/და „კომისარისას“.

1.13. „მხარე/მხარები“ – „აპონენტი“ ან/და „კომისარი“, კონტაქტის შესაბამისად.

1.14. „პირი“ – იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა კეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა



- 1.15. „სამუშაო დღე“ – დღე, შემათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური ურჩების დღეების გარდა.
- 1.16. „ტექნიკური საშუალებები“ – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ შე-6 მუხლში ან/და დანართებში;
- 1.17. „კომისია“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.18. „რეგლამენტი“ – ელექტრონული კომუნიკაციების სუვრობი მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომსახურებელთა უფლებების დაცვის დოკუმენტის მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ მახსათებლების დროებითი ელექტრონული ფოსტა.
- 1.19. „პრომო აქცია“ – კომისიის „მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების დაცვის დოკუმენტის მიერ შეცვალების შესაბამისი ელექტრონული ფარგლებში და ვადით.
- 1.20. „სკონტაქტო ინფორმაცია“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაუტესირებული ფიქსირებული/მობილური კვეშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.
- 1.21. ერთიანი ანგარიში – „კომისიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვიზუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც მომსახურებების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღირებულების წინასწარ
- 1.22. ხარისხიანი მომსახურება – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებულია „კომისიის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.
- 1.23. ელექტრონული ხელშეკრული ხელშეკრული – „კომისიის“ მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კვეშირის აღანიშნავად.
- 1.24. აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი – „აბონენტის“ მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომისიის“ წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.
- 1.25. „ინსტალაცია“ – „კომისიის“ მიერ განსახორციელებული „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის
- 1.26. „ინსტალაციას ღირებულება“ – განისაზღვრებადანართ(ეგ/ში).
- 1.27. „აბონენტის ერთობლიური კოდი“ – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი(ასოების/უიფრების კომინაცია), რომელიც ემსახურება მის ინტერიერის კომინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების
- 1.28. „აბონენტი“ – ციფრების კომისიანაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის კორპორაციის მიერ შემთხვევაში: WWW.SILKNET.COM.
- 1.29. ინტერნეტ-მომსახურება – ინტერნეტ-მომსახურება გულისხმობს კომისიის ტექნიკური აღჭურვილობის, ადგილობრივი ტეკდონის/სტრიქონის ინტერნეტ-წევდომა და არ ითვალისწინებს მომსახურების პაკეტით გათვალისწინებული ამაცე მოცულობით მომსახურების მულტიბრენდის ინფორმაციის გაწევას. ინტერნეტ წევდომის „სიჩქარის/სარისხის შეფასება ხდება (არა მყისიერ, არამედ დაფიქსირების შემთხვევაში) გამოყენების მაქსიმალური და მინიმალური მნიშვნელობის საშუალო მაჩვენებლით. ინტერნეტის მოხარების ებ/წმ(ქუნილოგას) დაბალი მინშვნელობის შემთხვევები ჩაითვლება აბონენტის მიერ შესაბამისი ზარის განხორციელების შემთხვევაში. შევასტის დრო: I თევ. მომსახურების ტკის მხედვით.
2. „ხელშეკრულების“ საგანი
- 2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, კომისია „აბონენტს“ უწევს „მომსახურებას“. წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუვითარებ ნაწილს. CPV-92224000
3. „მომსახურების“ ღირებულება და ანგარიშსწორების წევი
- 3.1. „კომისიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება.
- 3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნადოო ანგარიშსწორების წევით, „კომისიის“ ქემოთ მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.
- 3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებაში“ ან/და მის დამართებით განსაზღვრული იქნება უცხოურ ეროვნული ბანკის მიერ დადგინდოლი გაცვლით კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღე ჩაითვლოს არსებული საქართველოს დაწესებულებებში, ასევე „ფინანსურებისა“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.
- 3.4. „აბონენტს“ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდებულის სერვისცენტრებში, საბანკო იგი ჩაითვლება/აისახება „კომისიის“ საბანკო ანგარიშზე.
- 3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ მიზნებისათვის „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მშოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც განვადებით ან/და მომსახურების მიზნით საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დაფიქსირებული მიზნი („ერსონმალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიზნი მომსახურების ალგორითმის დაფარვა (ერთვერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხის გადახდებულის გადალიანების დაგვარვა (ერთვერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხის გადახდების საშუალებით.
- 3.6. „აბონენტი“ თანახმა, მის ანგარიშზე არსებული წემისმიერი დავალიანების შესამე გარეშე პირის მიერ დაფარების (ერთვერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების ალგორითმის მიზნით საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დაფიქსირებული მიზნი („ერსონმალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიზნი მომსახურების ალგორითმის დაფარვა (ერთვერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხის გადახდების საშუალების „აბონენტის“ უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („ერსონმალური ინფორმაციის“) მესამე პირებზე გაცემის



შეზღუდვა.

3.7. "აბონენტი" თანახმა, საკავშირო სისტემით გადახდის /ლიმიტის არსებობისას, მათი ამოწურვის მიუხედავად მომსახურების არ შეწყვეტის/ უწილესად გაწვეის შემთხვევაში, სრულად და უპირობოდ ვადაიხადოს ავანსის/ლიმიტის ამოწურვის შემდეგ ფაქტომრიცად გაწული

3.8."აბონენტი" თანახმა, "კომპანიის" მიერ მოხდეს "აბონენტის" შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების "დამუშავება". რაც

მოქმედებაში, კურიო, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღმოჩენა, აუდიო- ან ვიდეო ჩაწერა,ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, ალდენი, გამოხსოვა, დაბლიუპა, წარადა ან განადაცურება;

3.9. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება საკავშიროდ შეადგის 720 (ხუთას ორმოცი) ლარს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახდების გათვალისწინებით.

4. „მომსახურების“ შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა

4.1.მომსახურების შეზღუდვა,შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება წინამდებარე „ხელშეკრულების“, მისი დანართებისა და „რეგლამენტის“

პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. 4.2.„აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი წესის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით“ ან/და შეუწიგობის „აბონენტის“ ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთამი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული კველა ის ტერიტორიაზე დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე. ასევე შეუწიგობის წესის მიერ სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3.„კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4.„კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეზღუდვის „აბონენტის“ ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული „მომსახურების“ „გამოყენებულია,ფრთის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „უროდათან“. 4.5.„აბონენტი“ უფლებამოსილია მიზანთან „მომსახურების“ შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია“ თავის მხრივ, ვალიურებულია შეუწიგობის „კომპანიის“ სერვის-ცენტრს.

4.6. „მომსახურების“ შეზღუდვის, აღდგენისა დაშეწყვეტის დამტემითი პირობები თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია შესაბამის დანართ #1-ში.

4.7. „აბონენტის, მომსახურების (გარდა სდრის ტექნიკური მომსახურებებისა) საწყისში თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ დარიცხული სამოწმენოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდრის ტექნიკური მომსახურებების სამოწმენოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების გამოყენების გამოწმენის 20%-ით, მაგრამ არაუმჯობეს ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებების (გარდა სდრის ტექნიკური მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი ნაწილი არ აღმატება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებების რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღმატება, თუ ერთ ანგარიშზე მომსახურებების გადახდის დარიცხული ღირებულების გამოწმენის ვადის მოლიგ დღის მომსახურების შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნით მომსახურების განმიმრებელია, რომ სდრის ტექნიკური მომსახურებების გადახდის მომსახურების შედეგი სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადგომ სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადგომ ინტერნეტი (ვებდო). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე შეტერილი ერთზე მომსახურები (მათ შორის ყველი ერთზე ტე მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.

5. დაზიანების აღმოჩევა და ვადები

5.1.დაზიანების აღმოჩევა და ვადების „კომპანიის“ მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის“, „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო 511-TV-სთან დაკავშირებული სატელევიზიო სერვისის დაზიანების აღმოჩევა კომპანიის „კომპანიის“ მიერ განაცხადის დაფიქსირებით არაუგანებს 48 საათისა. „მომსახურებისათ“ დაკავშირებული საჩივრებისა და

5.2. „მსარეები“ თანხმდებით, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია „დარგლამენტის“ „დაკავშირებული საჩივრებისა და პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, „რეგლამენტით“ დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3.„აბონენტის“ მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზიანების შემთხვევაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის“

განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზიანების შემთხვევის ვადას „რეგლამენტი“ არ ითვლილისწინება, „კომპანია“ უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება, „აბონენტისაგან“ „შესაბამისი შეტყობინების მიღებით არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა.



6.მოსიაზურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება
6.1.„ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აზონინი“ ასეთი სამუშაოები ჩატარება

7. „აბონენტისა“ და „კომიპანიის“ მიზრულობა.

„კომპანიის“ მირითადი ვალდებულებები,
„მომსახურების“ მიღების/ცელილების მირითადი პირობები
7.1. „აბონენტის“ აკოდები

7.1. "အိမ်ပြည်တော်" ဒုတက္ခသနပြည်လွှာ/အာဏာလွှာတော် တာဝန်ဆောင်ရေး၊
7.1.1.ပြည်လွှာတော် နှင့် အာဏာလွှာတော် နှင့် တာဝန်ဆောင်ရေး ပြည်တော်

1.4.მხოლოდ საკუთარი მოხარუებისათვის გამოიყონს სერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და აშენებით განხორციელებული „კომპანიისგან“ მიღებული მომსახურების „შემდგარი მიყიდვა/გადაცემა ნებისმიერ „მესამე პირზე“. ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, „კომპანია უფლებამოსილია და 10,000.00 (უც ათასი) ლარის გადახდა და „კომპანიისთვის“ მისამისული 3-5 %.

15. දායාත්මකීම් (ස්ථුත්‍යාග්‍රහණ දායාත්මකීම් සංවේදනීම්) මිහුදුවුග්‍රෑලි ත්‍යාමිකීම්/ඩැයාත්මකීම් ප්‍රාග්ධනයෙන් අන්තරුවුක්.

რეგისტრაციული კოდენისებას, თუმცა ამგვარი კოდის მისამართის გარეშე) „არმანიის“ მიერ მისამართის („აბორენტუსათვის“) გამოყენების შედეგად, „ხელშეკრულების“ თა მიზანი —

„ხელშეკრულების“ და მისი დანართების მირთმების შესაბამისად, 1.6.-მინონტუს“ შესახებ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ინთერესები, 2-ის

7. ეკოლოგიური და კეთილსწორისებური დაშვასრულოს „ხელშეკრულების“ ან/თუ ა-ს
8. ხელშეკრულების“ მომიღებაზე უ-2

„ရွှေလျှောက်ပြုလွှာပါဝါ” ဟန်/နာမူမြတ်စွာ အသိပေးပါသည်။

„ବ୍ୟାକୁଲାର୍ଗ୍ଯୁରୁଲ୍ୟାର୍ବିଳ୍“ 7.1.8. ଅନ୍ତର୍ଭୂତ ପାତାଲାର୍ଗ୍ୟୁରୁଲ୍ୟାର୍ବିଳ୍ ପାଦାଶି ହାତିମାର୍ଗାବାଦି ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଭୂତ ପାତାଲାର୍ଗ୍ୟୁରୁଲ୍ୟାର୍ବିଳ୍ ପାଦାଶି ହାତିମାର୍ଗାବାଦି ।

„**კუმისიანის**“ ვებ-გვერდზე

„მომისახურების სასახლე” და „მომისახურების სასახლე”

“အေဒီနိုင်လျှော့မြတ်စွာ အောက်လုပ်ခွင့် ဖြစ်ပါသည်။” မြန်မာနိုင်ငံရှိ အောက်လုပ်ခွင့် ဖြစ်ပါသည်။

„კომიპარანს“ ან/და მისი დაწარმეტით

“კომისარის” ვალდებულისა:
„ამინისტრის” მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება”, ხოლო

ლამის 24 საათის განმავლობაში უწევდებად, გარდა გადატანილობის სამიზნით „ცეკვულებით“ ამოალისამიზნით – არა.



7.7.4. „ხელშეკრულების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების განხორციელების გზით, მოქმედი ან/და „კომპანიის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე ჰერცვეტის თაობაზე.

8.ფორს-მაჟორი

8.1.„მხარეები“ თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისთვის ან არაჯეროვან შესრულებისთვის, თუ აღნიშნული შესრულებლობა არაჯეროვებით, რომელთა დადგომიას (არსებობისას) „მასარე“, მისგან დამოუკიდებელი მიზნების გამო, დაუძლებელ გარემოებებს განკუთხება (მგრამ არ შემოიფარგლება); ყველა სახის სტიკერი უზედურება მიწისძვრა, წყალდიდობა, ომი, ომი, საკერძო საგნის ზემოქმედება, აჯანყება, გაფიცვა, სამოტაკი, ბლოკადა, სამსრი მოქმედება, სამოქალაქი ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისაგან“ დამოუკიდებელი მიზანების გამო (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

9.განხადებები და გარანტიები

9.1.„ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „ამონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გამოიჩინა სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს აქვთ ყველა რომელ თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე დასრულისაურიერთობად.

9.2.„კომპანიის“ მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საჭარალებით, კანონით დაგენერილ ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი შეტყობინება („ამონენტის“ მიერ ასეთი „მომსახურებით“ სარგებლობის შემთხვევაში), შეთანხმება ან შეთანხმება (რაც მოიცავს, (მაგრამ არ შემოიფარგლება) შესაძლებისი თანხმობის ღილაკის (OK) დაქვერით, ჩაითვლება „ამონენტის“ მიერ დისტანციურად მორთვად მოწყობილობაზე შეტყობინებაზე, შეთანხმებას თუ შეთვაზებაზე და ასეთ „ელექტრონულ ხელმოწერას“ ექვება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3.„ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულო შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამონაცემულებისა თუ მექმედრებისათვის/ სამართლებრივი დოკუმენტისათვის.

9.4.„ამონენტის“ უფლება არ აქვს „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს“ გადასცეს ან გადაამაროს მასზე ვალდებულებისა.

9.5.„კომპანიის“ უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და „კანონმდებლობით“ ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დაზულება არ გულისხმობს დაუტანს, რომ „ამონენტის“ პირადად მიუხედავად იმისა, თანაბარა თუ არა „ამონენტი“. 9.6. „მხარები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსი განიხილა შედეგად და არა მარტივიდნ სიტყვა-სიტყვით მისრენელობიდან.

9.7. „ამონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ მასჩაბარდა ხელშეკრულება მის დანართებით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს „კომპანიის“ მიერ თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულების“ განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მთა შორის დანართებს, „ტექნიკური საშუალებების“ „კომპანიისათვის“ უკან დამტკრიცხავს მიღებას ასეთ აცხადებს „ამონენტის“ უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთვაზებული შესრულება, უნდა შესაძლებელ გალდებულებებითა და არ გამორიცხავს „კომპანიის“ უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შესაბამისი და არა „ამონენტი“. 9.8. „ამონენტის მიერ აცხის“ პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს დარეკიცითა და „პერსონალური კოდის“ გამოყენებით.

9.9. მხარები თანხმდებინ, რომ „ხელშეკრულების“ პირობებსა და დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, უპირატესობა ენიჭება დანართის პირობებს.

9.10. თუ კი სხვაგარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების“ შესაძლებისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულების“ ან/და დანართებით), „ხელშეკრულების“ გაფორმებით ამონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რამე ტექნიკური საშუალებები (ამგვარი არსებობის შემთხვევაში);

9.11. „ამონენტი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯერვნად მიიღო „კომპანიისაგან“ მის მომსახურება და ას მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა მირთვადი და დამტარებულები (ტექნიკური მოწყობილობები), გადაემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამტკრიცხავს ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

9.12. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასეულებლად, „მხარები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ განსაზღვრული „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.

9.13. „ამონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტების წერილი, სატელეფონო ცხელ საზრის 2 100 200 დარეკიცით („კომპანიის“ მიერ „ამონენტის“ იდენტიფიკირებით - „ხელშეკრულების“ განსაზღვრულ „ამონენტის“ საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განვიხილავის საშუალების წინამდებარე შემთხვევაში, „კომპანია“



იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ზოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.
9.15. „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გაუქმიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტუქიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

10.კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1.კომპანიის“ მხრიდან აბონენტან“ კომუნიკაცია ხორციელდება კომპანიის“ ვებ-გვერდის საშუალებით: WWW.SILKNET.COM,

ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:
10.1.1.„მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

10.1.2.ავტომატური ან/და არავარმატური სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე),
10.1.3.ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.

10.1.4.მოალე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე,
10.1.5.ტელეფონოგრამის მეშვეობით;

10.1.6.კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

10.2.კომპანიის“ მიერ „აბონენტან“ გაგზავნილი წერილობათი შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩათვლის „აბონენტის“ გაგზავნილი ინდივიდუალურ შეტყობინებად.
10.3.„აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100200 დარღვევით ან „კომპანიის“ სკრის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.

11.ელექტრონული ხელმოწერა

11.1.„მხარეები“ „ხელშეკრულებაში“ ხელმოწერით თანხმდებან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის“ აქვთ მატრიცა საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის ალექსირონულ ხელმოწერას“ ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩათვლის „აბონენტის“ გაგზავნილი ინდივიდუალურ შეტყობინებად.

11.2.„მხარეების“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე:

11.3.„მხარეები“ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული შეტყობინების განცხადების პერიოდში დაივარდის განცხადების შეტყობინებით.

12.კონფიდენციალურობა

12.1.„მხარეები“ ვალდებული არიან „ხელშეკრულების“ და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებების“ მოქმედების პერიოდში დაივარდის მეორე „მხარისაგან“ მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა („ხელშეკრულების“ 7.1.6. ქვეპრეცენტის გთვალისწინებით).

12.2.კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშული შეზღუდვა ან შეცხმა იმფორმაციას: 12.2.1.რომელიც „კანონმდებლობის“ დარღვევის გარეშე იყო ცნობილი ინფორმაციის მიმღები „მხარისათვის“ მეორე „მხარის“ მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2.რომელის გამოქვეყნებაც მოხდება „მხარეთა“ მიერ „კანონმდებლობის“ მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმ მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, სარბიტაჟო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3.რომელის მოკოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან; 12.2.4.რომელიც არის, ან გახდება „მესამე პირისათვის“ ხელმისაწვდომი „მხარეთა“ წერილობითი შეთანხმებით, ან მათგან დამოუკიდებლად.

12.3.მიუღდავად „ხელშეკრულების“ მე-12 მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „აბონენტი“ კომპანიას ანგენებს უპირობო უფლებას, „აბონენტის“ დამატებითი წინასატრი ან შემდგომი თანხმობის ან აქცევატის გარეშე:

12.3.1.„აბონენტის“ შესახებ ინფორმაციის გადასცეს მის „შევილობილ კომპანიებს“ ან სხვა აფილირებულ პირებს „აბონენტისათვის“ სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით და იმის გამოვალისწინებით, რომ:

12.3.2.ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათვაზებლად ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

12.3.3.ინფორმაციის მიღებით პირები დაცვები დაცვები ზემოაღნიშულ დეტალებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით. 12.4. „აბონენტის“ შესახებ ინფორმაცია მასწოდის „მესამე პირებს“ „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესრულებილობით ან აბონენტის ინფორმაციის მიწნით, ან/და „აბონენტის“ შესრულებაზე არაუგროვანი შესრულების შედეგად „კომპანიის“ უფლებების განხორციელებლად;

12.5.მხარეები თანხმდებან, რომ „აბონენტის ცერისონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომელის გადაცემა—დაცვაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“. შესაბამისად, „აბონენტის“ ცერისონალური კოდის“ ან/და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქსედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განმორციელებულად და ამგვარი ქსედების ნებისმიერ შედეგებზე.

13.1..„ხელშეკრულებით“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით გამომდინარე პრეცენტიები „მხარეების“ შეცვლა ერთმანეთი წაკუთმის წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კაშშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასატრი

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი სატელეფონო მომედებასთან, ინტერპრეტაციასთან,

13.პრეცენტიები და დაცვი

13.1..„ხელშეკრულებით“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით გამომდინარე პრეცენტიები „მხარეების“ შეცვლა ერთმანეთი წაკუთმის წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კაშშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასატრი

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერ შედეგების მიწნით, ან/და „აბონენტის“ მიერ წინასატრი

შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში (პრეცენტის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის მორიგების გზით მოუცვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

13.4.პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „ძარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავდ, დაუყოვნებლივ შედის მაღალ საქართველოს საპრეზიდენტო კოდექსის 268-ე მუხლის მუ-11 პუნქტის შესაბამისად.

14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1.მხარეთა შეთანხმებით;

14.1.2.კომისიის „ინიციატივით, საქართველოს მიერმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1.„ამონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2.„ამონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეწყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო „კომისიის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „ამონენტისათვის“ ინდივიდუალური

14.1.2.3. „ამონენტის“ მიერ „კომისიისათვის“ გადასახდელი წებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში „ამონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზეუარის დაფიქსირებისას.

ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომისია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვეტოს „ამონენტის“ იგვე ტექნიკურით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამრიცდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის გადაუსდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსენება მომსახურების შესაბამისად. მომსახურების

14.1.3.„ამონენტის“ ინიციატივით, „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ ანგარიშზე ჩარიცხვის დოკუმანტის დავარის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და კეროვად შესრულებისა და „კომისიისათვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი

14.2. ამონენტის გარდაცვალების/ ლიკვიდაციის დამატასტურებელი ცრნის კომისიის მიერ მომოვების /კომისიისათვის წარმოდგნის უფლება-ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთის მომართვისათვალი).

15. ცვლილებები და დამატებები

15.1. „ხელშეკრულებაში“ „კომისიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და

15.2. „კომისია“ უფლებამოსილია, წებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისმებრ, „ამონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცევტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებაშიდა არაუგვიანეს 10 (ათ) სამუშაო დღით ადრე, „ხელშეკრულების“ მე-10 გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეწყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადაში 15.3. და 15.5. პუნქტებით

15.2.1.შეცვალის, მომსახურების ლიკვიდებაზე“ (ტარიფი) ან/და „მომსახურების პაკეტები“;

15.2.2.შეცვალის „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული წებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომისია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური მომსახურების მეცნიერებული მომსახურების ცვლილების შეცვლის, ან პაკეტი ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არჩის 15.4. „კომისია“, საკუთარი ინიციატივით მარტინის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია სამუშაო დღით ადრე.

15.5. „კომისია“ ვალდებულია „ამონენტის“ ინდივიდუალური შეწყობინებით მართოდას ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმდევარი პირობებს, რომ აღმინშეულს შეუძლია არსებოთთ გავლენა მოახდინოს მომსახურების ცვლილებების საობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების მიღების ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ან/და მომსახურების მიმწოდებლის

15.6.„კომისიის“ მიერ „ხელშეკრულების“ 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „ამონენტი“

კომისიის მიერ მიღებული შეწყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების მაღალ შესვლის დრომდე არ განცახადებს წერილობით ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადაში „ამონენტის“ მიერ უარის გაცაბადების შემთხვევაში „კომისია“ უზლებამოსილია ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდება ამონენტისათვის“ ხორციელდება მიწოდებულ კულა ტექნიკურად დამოყიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) უარგებში, რომელსაც ეხება რომელი კონკრეტულ ერთ-ერთზე მომსახურება კონკრეტულ ერთ-ერთზე მომსახურებას შესრულებას ასეთი უკანასკნელი

15.7.„ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფლ ნაწილს.

15.7. „ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფლ ნაწილს.



16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

16.1..„კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1..„ბონუნტის“ მიერ ქსელში გადატემულ ინფორმაციაზე;

16.1.2..მომსახურების „ხარისხზე“ თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით, ეს

უკანასკნელი გულისხმობის „სადემარკაცია წერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

მომსახურების სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამას“, რაც არ გამოიჩინავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადოთ.

16.3.თუ კასხვაცვალის სხვაცვალის ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი მომსახურების „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურებაზე“, რომილის დეტულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ გრალით ან დაუდევრობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც ასომავისით იყიდება. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლიმით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ გვეძლებამარტინი ზიანის კომპენსაცია, როგორიცაა, მაგ; მიულებელი

16.5. „კომპანია“ არ არის ჰასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შემართის ან სხვა ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ეროვნული კასტებისმგებელი იყის დაკარგის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ გრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევეზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან წესისმიერი მესამე შემთხვევაში, „აბონენტი“. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლიმით დადგენილი წესის შესაბამისად ან სხვა შემთხვევაში დაკარგი.

16.7. „კომპანია“ არ არის ჰასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შემართის ან სხვა მომსახურების „მომსახურებით“ სარგებლობის პრიცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყის დაკარგის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ გრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევეზე.

16.8. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან წესისმიერი მესამე შემთხვევაში, „აბონენტი“. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლიმით დადგენილი წესის შესაბამისად ან სხვა შემთხვევაში დაკარგი.

16.9. „კომპანია“ ვალდებულია „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პასამიერების არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების მიუწოდებელი მომსახურებისა და მის საფუძველზე კიოპანის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს „აბონენტისათვის“ უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების.

16.10. „კომპანია“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების ანგარიშის შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივების შემთხვევაში არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება ბალანსის საჩით. წერილობითი განცხადების წერდგრძილდნ ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ სამარ्क ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკუ რეციტიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1..„ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელშეკრის დღიდან და მოქმედებს განსაზღვრული ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტილ არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება ბალანსის საჩით.

17.2..„ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მიღლიანდ „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა დალაული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. გათილი დეტულები, რომილიად უზრო ადვილად მიღლივა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დეტულები) გათვლისწინებული მიზანი.

17.3..„ხელშეკრულებაში“ მხოლობით რიცხვებით გამოიყენებული სისტემის გულისხმობისა და პირიქით.

17.4..„ხელშეკრულების“ მუხლ(ები), პუნქტ(ები) ან/და ქვეპუნქტ(ები) დანიშნული შედეგის ან/და დასათაურებულის მინიშვნელობის შემთხვევაში, არ ენაჭება. შესლ(ები)ის, პუნქტ(ები)ის ან/და ქვეპუნქტ(ები)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ები)) ან/და ქვეპუნქტ(ები); ამუშტობლ(ები), პუნქტ(ები)ის ან/და და

17.5..„ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, (წინადაღმდებრის) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით,

17.6..„ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანხმა მის სახელზე დარეგისტრირებული და დასათაურებული დანიშნული შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, (წინადაღმდებრის) რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე უნდა დაკავშირდოს შესაბამისად.

17.7..„ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისი დაკავშირებით.

17.8..კვლა მირმა, მხარეთა უფლება-მოვალეობაში და სხვა დეტულებები, რაც არ არის განსაზღვრულისწინებული, „ხელშეკრულებით“, ასევე შემთხვევაში (განსაზღვრულის კონკრეტული სახის „მომსახურების“შესაბამისი დაკავშირებით).



17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომის სს „კომპანიის“ ვებ-ჰერდზე: WWW.SILKNET.COM, სს „კომპანიის“ სერვის-ცენტრებში, ავრეთუე კომპანიის „სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200. 17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

მომსახურების დროებით შეჩერება

ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური სააბონენტო შეადგენს 5 ლარს ტულუვიზიის დროებით შეჩერების ღირებულება შეადგენს თვეში 5 ლარს სატელეფონო ნომრის დროებით შეჩერების ღირებულება შეადგენს თვეში 1.50 შემტებულმ მომსახურება ავტომატურად გაექტიურდება, თუ ხდება დაპუზების ყოველთვიური სააბონენტო ღირებულების გადახდა. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ გადაიხდის დროებით შეჩერებული მომსახურების ღირებულებას მომსახურება დაიწყება სააბონენტო თანხის დარიცხვად შეზღუდვის დროს შეწყდება დროებით შეჩერების ღირებულების თანხის დარიცხვა და დარიცხვას) დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, სერვისი ავტომატურად ჩაირთვება თარმხრივად და დაგრიცხებათ მოგრძელების სააბონენტო გადასახადი. ხელახალი დროებით შეჩერების სერვისით სარგებლობის მითხოვნის შემთხვევაში მოგრძელების დროებით შეჩერებაზე ახალი განაცხადის დაფიქსირება

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

18. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

18.1 მომსახურების გაწვის ვადა განისაზღვრება 2017 წლის 1 იანვრიდან - 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა განისაზღვრება ხელმოწერის დღიდან 2018 წლის 31 იანვარის ჩათვლით.

მხარეთა რეკვიზიტები:

კომპანია

სს „სილქენეტი“
კომპანია

მის: წინამდლობრიშვილის #95
გამზირი N12
ს/კ 204566978
შპკ „საქართველოს ბანკი“
შპკის კოდი: BAGAGE22
ანგარიშმწორების ანგარიში: GE41BG0000000878415000
სკონტაქტო ნომერი: 2 100 200

აბონენტი

შპს საქართველოს მყარი ნარჩენების მართვის

მის: თბილისი, სამურთალო, ალ. ყაზბეგის
ს/კ: 404942470

შპკ: -----

შპკს კოდი: -----

ანგარიშმწორების ანგარიში: -----
სკონტაქტო ნომერი: -----



დირექტორი

გიორგი შუხოშვილი

დანართი 1

სილქ ტვ (ოპტიკურ - ბოჭკოვანი ტექნოლოგიით) მომსახურების შესახებ

პ.ანგარიში	No	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
90723064	TV322805079	SILKTV პაკეტი "ლაიტი"	საქართველო, თბილისი, ვაკე, ანაპოლიტკოვსკაიასქერია (ყოფილი ვლადიმერჯეკიასქერია), 10	20 ლარი
90723064	TV322806276	SILKTV პაკეტი "ლაიტი"	საქართველო, თბილისი, ვაკე, ანაპოლიტკოვსკაიასქერია (ყოფილი ვლადიმერჯეკიასქერია), 10	20 ლარი
90723064	TV322808539	SILKTV პაკეტი "ლაიტი"	საქართველო, თბილისი, ვაკე, ანაპოლიტკოვსკაიასქერია (ყოფილი ვლადიმერჯეკიასქერია), 10	20 ლარი

ტექნიკური მოწყობილობები	ფასი მოცემულია ლარში
ოთხპირტანის მოდემი <input type="checkbox"/>	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში
STB <input type="checkbox"/>	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში
STB-სტულტი <input type="checkbox"/>	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში

შენიშვნა:

- მომსახურების ღირებულება მოცემულია ლარში და მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულების გადასახადს (დღე-ს).
- სატელევიზიო არხები შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით, 10 (ათა) სამუშაო დღით ადრე.
- მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს კომპანიის ოფიციალურ ვებ გვერდზე: www.silknet.com. ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარტვითი ან სერვისურ ტრენის მიმართული გზით.
- აბონენტს შეუძლია გაეცნოს სილქ ტვ-ის დამატებითი მომსახურების სახეებსა და ტარიფებს სილქ ტვ-ის მენიუს მეშვეობით.

2. მომსახურების მირთადი პირობები
 - 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები
 - ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ. საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
 - ინსტალაციის ერთგურადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.
 - 2.2. მომსახურების შეზღუდვის პირობები
 - მომსახურება იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის მოლოდინი დღიდან.
 - 2.3. ხელშეკრულების შეზღუდვის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
 - თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამოუიანი ვადის მიმდევნო თვის 5 რიცხვამდე ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ შერიღობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

- 2.4. მომსახურების აღდგენის პირობები
- მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფურცის
3. მოწყობილობების დამრუჩება
- 3.1. დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
- აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამოვანი ვადის მომდევნო თვეს 5 რიცხვამდე.
 - თუ აბონენტის ერთიან ანგარიშზე აქვს ტვ მსახურებასთან ერთად VOIP სატელეფონო მომსახურება, ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დამრუნოს იპტიკური მოდემი.
- 3.2. აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
- აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისთანვე.
 - თუ აბონენტის ერთიან ანგარიშზე აქვს ინტერნეტ, სილუ ტვ და/ან VOIP სატელეფონო მომსახურება, და იგი ითხოვს მხოლოდ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დამრუნოს იპტიკური მოდემი.
- 3.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში -ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ და გადასახდელი ჰქონილება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება ფასების შესაჩმისად (ი.e. ვებ-გვერდზე).
4. წინამდებარედანართიწარმოადგნენსმსარეთაშორისგაფორმებული შესახებხელშეკრულებისგანუყოფელნაწილს.
- ელექტრონული საკომუნიკაციო მომენტისთვის არსებული

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200.

კომისია:

სს "სილქნეტი"

ამონენტი:

შპს "საქართველოს მუნიციპალიტეტის მართვის კომპანია"

